

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z NAGRYWANIEM ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Szanowni Państwo, w trosce o ochronę Państwa danych osobowych przedstawiamy następującą informację, dotyczącą ich przetwarzania w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych w 6 Szpitalu Wojskowym z Przychodnią Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Dęblinie.

Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest 6 Szpital Wojskowy z Przychodnią Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Dęblinie reprezentowany przez Dyrektora Szpitala, ul. Szpitalna 2, 08-530 Dęblin.

Kontakt w kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, jak również w przypadku pytań lub wątpliwości, mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@pcat.pl lub listownie na adres: ul. Szpitalna 2, 08-530 Dęblin.

Cel oraz podstawa prawna przetwarzania danych

Państwa dane osobowe z nagranych rozmów telefonicznych przetwarzane są w celu zapewnienia najwyższych standardów i bezpieczeństwa obsługi telefonicznej realizowanej przez osoby zatrudnione w Szpitalu i zabezpieczenia interesu prawnego osoby, której dane osobowe zarejestrowano w systemie nagrywania rozmów telefonicznych oraz na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub dochodzenia roszczeń i zabezpieczenia materiału dowodowego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Odbiorcy danych osobowych

Państwa dane osobowe będą udostępniane wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, podmiotom kontrolującym, organom ścigania, a także możemy je przekazać podmiotom wspierającym w zakresie obsługi i konserwacji systemów informatycznych.

Okres przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe przechowywane będą przez okres 180 dni od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub administrator powziął wiadomość, iż może ono stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

Obowiązek podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne w celu uzyskania połączenia z personelem Szpitala i przeprowadzenia rozmowy telefonicznej.

Przysługujące Pacjentowi prawa

Ponieważ przetwarzamy Państwa dane osobowe, macie prawo do **dostępu** do tych danych oraz otrzymania ich kopii; **ograniczenia** przetwarzania danych np. jeżeli zauważycie Państwo, że Wasze dane osobowe są nieprawidłowe, do czasu sprawdzenia ich prawidłowości – na okres pozwalający nam to sprawdzić; **usunięcia** danych np.: kiedy Państwa dane nie będą już potrzebne do celu, dla którego zostały zebrane, **sprzeciwu** wobec dalszego przetwarzania danych w przypadkach, gdy macie do tego prawo.

Prawo wniesienia skargi

Jeśli uznacie Państwo, że przetwarzamy Wasze dane osobowe niezgodnie z przepisami prawa, możecie wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.